

# Verzenden & retourneren

## Verzending van je pakket

Voor de verzending van je pakketten, werkt CAMI Beauty samen met Bpost.

Je verzendkosten:

- Verzending naar adres in België: €5.70 incl. BTW.
- Bij bestellingen vanaf €50 incl. BTW is verzending gratis!
- Voor verzendingen naar andere landen, bel ons op het nummer 0474/25 01 63 of contacteer [info@camibeauty.be](mailto:info@camibeauty.be).

## Verzendtijden

CAMI Beauty streeft ernaar om uw pakket steeds zo snel mogelijk te verzenden. In praktijk wil dit zeggen dat wij uw pakket steeds binnen 48 uur na ontvangst van uw betaling trachten over te dragen aan Bpost.

CAMI Beauty staat niet garant voor de leveringstermijnen van onze verzendpartner.

Tijdens het weekend worden er geen bestellingen verzonden.

## Retourneren van defecte / foutief verzonden producten

CAMI Beauty hecht veel belang aan kwaliteit en correctheid. Desondanks is het soms mogelijk dat een product verzonden wordt dat niet aan uw en onze kwaliteitseisen voldoet.

Indien dit het geval is, raden wij u aan om zo snel mogelijk

ons te contacteren op het nummer 0474/25 01 63 of via mail aan [info@camibeauty.be](mailto:info@camibeauty.be).

Wij behandelen elke foute levering met de hoogste prioriteit.

## Herroepingsrecht

Ivm het herroepingsrecht uit de Belgische wet Verkoop op Afstand (art. VI.47 tot VI.53 WER) heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar CAMI Beauty zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen +/- 5,70€ per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan CAMI Beauty geretourneerd worden.

Let op: indien u goederen die om gezondheids- of hygiëneredenen verzegeld werden, na levering heeft ontzegeld (bijv. cosmetische producten zoals lippenstift, dagcrème, enz) vervalt het herroepingsrecht op deze goederen.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@camibeauty.be](mailto:info@camibeauty.be).

Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14

dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of u ons een bewijs van verzending bezorgt.